

Så laddar du ner ditt digitala certifikat och beställer fysiskt certifikatskort

1

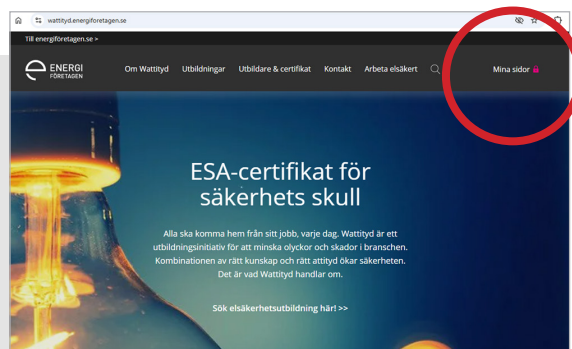
Logga in på Mina sidor

- Gå till <https://wattityd.energiforetagen.se>. Klicka på **Mina sidor**.
- Ange dina inloggningsuppgifter (e-post och lösenord) och klicka på **Logga in**.

Har du glömt bort ditt lösenord?

Klicka på **Glömt lösenordet?** eller kontakta vår support:

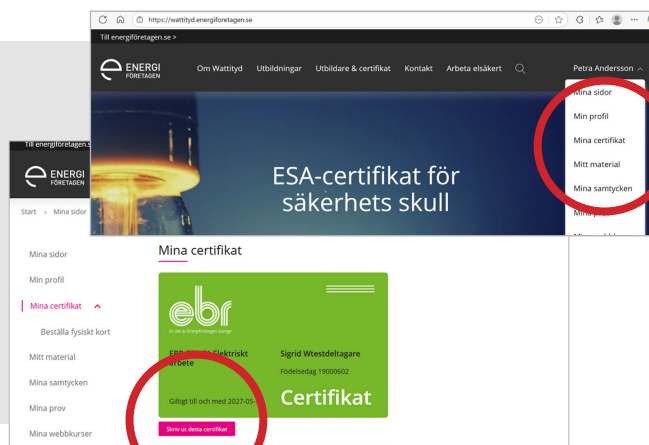
✉ wattityd@energiforetagen.se eller ☎ +46 8 677 27 27.



2

Ladda ner certifikat som pdf

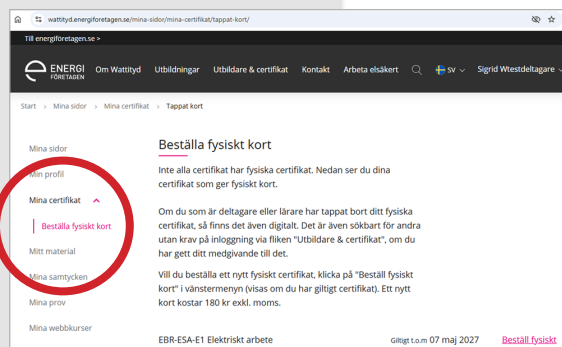
- Klicka på ditt namn och klicka sedan på **Mina certifikat** i menyn.
- Välj det certifikat du vill ladda ner eller skriva ut.
- Klicka på **Skriv ut detta certifikat**.



3

Beställa ett fysiskt certifikatskort

- Klicka på **Beställ fysiskt kort** i vänstermenyn under **Mina certifikat**.
- Välj de certifikatskort du vill beställa.
- Klicka på **Beställ fysiskt kort**.
- Fyll i adress dit kortet ska skickas (hemadress eller arbetsplats).
- Fyll i faktureringsuppgifter.
Pris: 180 kr per kort, exklusive moms.
- Bekräfta beställningen.
- Du kommer få en bekräftelse på din beställning via e-post.



Du behöver inte beställa ett fysiskt certifikat för att det ska vara giltigt. Ett digitalt kort fungerar lika bra.

Vanliga frågor

Kan jag beställa flera certifikatskort till olika adresser?

Ja. Gör en separat beställning för varje certifikat och ange rätt adress varje gång.

Vad händer om jag anger fel adress?

Kontakta vår support så snart som möjligt. Vi hjälper dig att ändra adressen, under förutsättning att kortet inte redan har skickats.

Hur betalar jag för kortet?

Betalning mot faktura.
Fakturan kan skickas till:

- dig privat via e-post
 - din arbetsgivare.
-

Får jag bekräftelse på beställningen?

Ja. Ett kvitto skickas till din registrerade e-post efter beställningen. Beställningsnumret visas även direkt på sidan.

Behöver du hjälp?

Om du stöter på problem eller har frågor, kontakta vår support och kundtjänst. Tveka inte att höra av dig – vi hjälper dig gärna!

 wattityd@energiforetagen.se
 + 46 8 677 27 27