

Till dig som är beställare av kvalitetssäkrade
elsäkerhetsutbildningar inom Wattityd – en ursäkt.

**Sedan årsskiftet genomförs alla fysiska utbildningar inom EBR och EBR-ESA av utbildnings-
anordnare som har avtal med Energiföretagen Sverige genom elsäkerhetsstatsningen
Wattityd. Vi är glada över att du har valt att beställa en sådan utbildning. Dock har det
varit en del inkörningsproblem som jag vill att du ska känna till.**

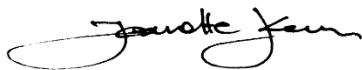
Energiföretagen har lagt mycket tid och resurser på att bygga ett system som både ska
hantera kvalitetssäkringen av utbildningarna och förenkla hanteringen för användarna.
Tyvärr har vi inte nått hela vägen fram och de första månaderna har varit kantade av
tekniska problem, vilket ställt till det för våra återförsäljare, era utbildningsleverantörer.

Ett område som har haltat är beställningen av certifikat till dem som har gått igenom en
utbildning med godkänt resultat. Energiföretagens systemleverantörer felsöker och har i
huvudsak åtgärdat problemen men fortfarande dyker det upp felaktigheter. Det har även
varit långa svarstider i webbportalen vilket påverkat både lärare, administratörer och
kursdeltagare.

Vi har nu hård kravställning på våra leverantörer för att få systemen att kommunicera
med varandra som det var tänkt. Under tiden arbetar vi med många extrakontroller och
fysisk handpåläggning för att se till att alla får sina certifikat. Vi är medvetna om att
dubletter av certifikaten kan bli en följd av den manuella hanteringen så vi ber er att helt
enkelt makulera eventuella dubletter om de skulle dyka upp.

Med detta brev vill jag vara tydlig med att er leverantör av utbildningen är helt utan skuld
till eventuella problem och å Energiföretagens vägnar be om ursäkt för de eventuella
problem som uppstått till följd av detta.

Varma hälsningar



Jeanette Kern, produktägare Wattityd

Energiföretagen Sverige